

# Eintrittskarten-Versicherung

# ERGO

## Reiseversicherung

Es gelten die Versicherungsbedingungen für die Versicherung von Eintrittskarten der ERGO Reiseversicherung AG (VB-ERV/EK 2017).

Prämien in €	ohne Selbstbeteiligung		
	• Eintrittskarten-Versicherung		
	Welt		
Preis pro Eintrittskarte	30,-	0,99	ETX100
in € bis	40,-	1,29	ETX101
	50,-	1,49	ETX102
	60,-	1,99	ETX103
	75,-	2,49	ETX104
	100,-	2,99	ETX105
	125,-	3,99	ETX106
	150,-	4,99	ETX107
	175,-	6,99	ETX108
	200,-	7,99	ETX109
	250,-	9,99	ETX110
	300,-	12,99	ETX111
	350,-	14,99	ETX112
	500,-	19,99	ETX113
	750,-	29,00	ETX114
	1.000,-	39,00	ETX115
	2.000,-	69,00	ETX116



### Sie haben Fragen?

Unser ServiceCenter hilft Ihnen gerne weiter:  
Telefon +49 89 4166-1717  
Mo - Fr von 8 - 20 Uhr, Sa von 9 - 16 Uhr  
E-Mail: [info@ergo-reiseversicherung.de](mailto:info@ergo-reiseversicherung.de)  
[www.ergo-reiseversicherung.de](http://www.ergo-reiseversicherung.de)

## Leistungen

Die Eintrittskarten-Versicherung erstattet den Preis der Eintrittskarte inklusive Gebühren, wenn Ihr Kunde aus versichertem Grund nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann.

**Wichtig:** Die ERV leistet nicht, wenn die Veranstaltung nicht besucht wird, weil diese ausfällt, verschoben wird oder in anderer Besetzung stattfindet.

### Versicherte Rücktrittsgründe sind:

- unerwartete schwere Erkrankung,
- schwere Unfallverletzung,
- Termin zur Organspende,
- Schwangerschaft,
- erheblicher Schaden am Eigentum, z. B. durch Wasserrohrbruch,
- Umzug aufgrund eines neuen Arbeitsverhältnisses (Entfernung zwischen Veranstaltungsort und neuem Wohnsitz beträgt mehr als 100 km),
- Tod.

Wir leisten auch, wenn sich ein öffentliches Verkehrsmittel um mehr als 2 Stunden verspätet und Ihr Kunde dadurch mehr als die Hälfte der Veranstaltung versäumt.

## Allgemeine Hinweise

### Abschlussfrist:

Sofort bei Buchung der Veranstaltung, spätestens jedoch 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

### So verkaufen Sie rechtssicher!

Bitte händigen Sie Ihrem Kunden mit Abschluss der Versicherung folgende Unterlagen aus (gedruckt oder per E-Mail):

- Prämienrechnung / Police
- Produktinformationsblatt
- Versicherungsbedingungen

Bei Abschluss über den Online-Buchungsassistenten oder die XML-Schnittstelle erfolgt dies automatisch per E-Mail an den Kunden.

### Hinweise für den Stornofall

Im Versicherungsfall wendet sich Ihr Kunde direkt an:  
ERGO Reiseversicherung AG, Leistungsabteilung  
Postfach 80 06 20, 81605 München

Zur Bearbeitung benötigen wir folgende Unterlagen:

- Kurzes Anschreiben mit der aktuellen Bankverbindung des Kunden
- Original-Eintrittskarte oder Papierausdruck
- (Mail-)Bestellbestätigung
- Ärztliches Attest mit Diagnose und Behandlungsdaten, Nachweis über die Verspätung des öffentlichen Verkehrsmittels oder eine andere Bescheinigung über den Eintritt des Versicherungsfalles

### Hier können Ihre Kunden den Schaden online einreichen:

[www.ergo-reiseversicherung.de/schadenmeldung](http://www.ergo-reiseversicherung.de/schadenmeldung)