



Charter Service



RheinFantasy

100 % Sicher an Bord

COVID-19 Maßnahmen | KD Deutsche Rheinschiffahrt GmbH



Willkommen an Bord.



Hygiene und Schutz an Bord der KD

Die KD hat sich den durch die Corona-Pandemie verursachten grundlegenden Veränderungen gestellt und als Herausforderung angenommen. Wir haben ein konsequentes Hygiene- und Schutzmaßnahmenkonzept erarbeitet, so dass unsere Charterkunden weiterhin einen schönen und gleichwohl sicheren Aufenthalt an Bord erleben können.

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht immer an oberster Stelle. Abhängig von der erwarteten Gästeanzahl, empfehlen wir das passende Schiff und sorgen für einen maßgeschneiderten Rahmen für Ihre geschäftlichen oder privaten Veranstaltungen. Alle Eventschiffe und viele andere Schiffe unserer Flotte sind mit modernen RLT-Anlagen ausgestattet, die für virenfreie Frischluft sorgen.

Die Köln Düsseldorf GmbH (KD) folgt den Richtlinien des RKI (Robert Koch-Institut) und der örtlichen Gesundheitsämter, um die Ausbreitung des Coronavirus (COVID-19) zu verhindern. Sollte Ihre Charterfahrt aufgrund neuer Verordnungen des Landes nicht stattfinden dürfen, gewähren wir die Möglichkeit einer kostenfreien Stornierung oder Verschiebung des Events.





Aktuelle Verordnung Die Rechtslage

Angewandt auf Charterfahrten und Schiffstouren der KD gilt gemäß der aktuellen Verordnung zum Schutz vor Neuinfizierungen mit dem Coronavirus SARS-CoV-2:

Veranstaltungen und Versammlungen dürfen stattfinden, wenn geeignete Vorkehrungen zur Hygiene, zur Steuerung des Zutritts und zur Gewährleistung eines Mindestabstands von 1,5 Metern (auch in Warteschlangen) sichergestellt sind. Außer im Freien ist zudem die einfache Rückverfolgbarkeit der Gäste sicherzustellen. Sitzende Teilnehmer während der Veranstaltung auf festen Sitzplätzen muss – bei Sicherstellung der besonderen Rückverfolgbarkeit – der Mindestabstand nicht eingehalten werden. In geschlossenen Räumen muss außerhalb des Sitzplatzes eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden.

Erprobt und sicher

Das Hygienekonzept

Im Vergleich zu vielen Betrieben an Land hat die KD stets über streng erprobte Hygienestandards verfügt. Das im Zuge der Corona-Pandemie neu erarbeitete Konzept dient inzwischen der gesamten Branche als Best Practice Vorlage. Nachfolgend stellen wir die wichtigsten Maßnahmen im Detail vor.

Mitarbeiter / Crew

- ▶ Alle Mitarbeiter sind ausdrücklich verpflichtet, die Personal- und Händehygiene einzuhalten. Dazu finden an Bord regelmäßige Unterweisungen statt.
- ▶ Allen Mitarbeitern steht in ausreichender Menge Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. Personaltoiletten wie Waschbecken in der Küche sind entsprechend ausgestattet.
- ▶ Alle Mitarbeiter mit Gästekontakt waschen und desinfizieren sich ihre Hände mindestens alle 30 Minuten.
- ▶ Für alle Mitarbeiter mit Gästekontakt gilt Maskenpflicht. KD stellt allen Mitarbeitern ausreichend Masken zur Verfügung.
- ▶ Für alle Mitarbeiter gelten untereinander die Abstandsregeln von 1,5 Metern bzw. gilt die Maskenpflicht, wenn die Abstände arbeitsbedingt nicht einzuhalten sind.
- ▶ Sollte ein Mitarbeiter verdächtige Symptome entwickeln, greift das geschulte Notfall-Prozedere wie auf Seite 8 beschrieben.





Passagiere / Gäste

- ▶ Für alle Gäste gelten die Abstandsregeln von 1,50 Metern.
- ▶ In den Wartebereichen vor dem Schiff, beim Boarding sowie in allen Innenbereichen des Schiffes gilt eine Maskenpflicht. Ist der Mindestabstand nicht einzuhalten, ist ebenfalls eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Je nach Bundesland gelten ferner folgende Regelungen:

NRW: Die Gäste sind im Innenbereich der Schiffe zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtet. Dies ist nur bei der Einnahme von Speisen und Getränken unmittelbar am Platz entbehrlich. Auf dem Freideck gibt es keine Verpflichtung.

Rheinland-Pfalz: Gäste haben generell eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Nur bei der Einnahme von Speisen und Getränken unmittelbar am Platz ist dies entbehrlich.

Hessen: In geschlossenen Räumen des Schiffes muss für die Dauer des Aufenthaltes eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden. Auf dem Freideck ist dies empfohlen, aber verzichtbar.

Ausnahmen von der Bedeckungspflicht gelten für Kinder unter 6 Jahren sowie für Personen, die aufgrund einer gesundheitlichen Beeinträchtigung oder Behinderung keine Mund-Nasen-Bedeckung tragen können.

- ▶ Beim Betreten des Schiffes müssen sich Gäste die Hände desinfizieren.
- ▶ Den Hinweisschildern an Bord zur Wegeführung (Einbahnstraßenregelung) ist Folge zu leisten.
- ▶ Bei Unwohlsein ist die Rücksichtnahme jedes Einzelnen gefragt, so dass im Zweifel zum Schutz der übrigen Passagiere auf eine Teilnahme verzichtet werden sollte.

Allgemeine Hygienemaßnahmen an Bord der KD

- ▶ Moderne RLT-Anlagen (Klimaanlagen) an Bord der Schiffe sorgen für virenfreie Frischluft in allen geschlossenen Räumen.
- ▶ Im Eingangsbereich der Schiffe ist ein Spender mit Desinfektionsmittel platziert. Alle Gäste müssen vor Betreten des Schiffes die Hände desinfizieren.
- ▶ Alle Gäste werden mittels eines Wegekonzeptes (Einbahnstraßenregelung) geführt, so dass es zu keinem Begegnungsverkehr kommt. Entsprechend deutliche Hinweisschilder an Bord geben Orientierung.
- ▶ Alle Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten an Bord werden in einer deutlich erhöhten Frequenz ausgeführt. Sämtliche Kontaktflächen werden in kurzen Abständen gereinigt. An den Tischen erfolgt dies nach jedem Gästewechsel. Öffentliche Bereiche werden regelmäßig desinfiziert.
- ▶ Gästetoiletten sind mit ausreichend Seife und Spendern mit Desinfektionsmittel ausgestattet. Im Anstellbereich gelten die Abstandsregelungen. Die Personenanzahl ist je nach Größe des Toilettenraums begrenzt.
- ▶ Über deutliche Hinweisschilder und Aufsteller an Bord und an Land wird auf die Hygienevorschriften hingewiesen.
- ▶ Tische und Sitzplätze werden gemäß der geltenden Abstandsregelungen aufgestellt. Dafür sind pro Schiff entsprechende Bestuhlungspläne erstellt. Gleichzeitig werden die Freidecks der Schiffe mit Tischen und Stühlen versehen, um die Abstände zu gewährleisten.
- ▶ An den Theken sorgen Abstandsmarkierungen auf dem Boden für geordnete und sichere Anstellbereiche. Ein Spuckschutz schützt Gäste und Personal.
- ▶ Die Einhaltung aller Maßnahmen wird durch die Crew an Bord überwacht.
- ▶ Zur möglichen Rückverfolgung von Infektionsketten werden die persönlichen Daten von Crew und Passagieren unter Einhaltung des Datenschutzes erfasst. Die Daten werden für vier Wochen sicher aufbewahrt und sind vor dem Zugriff Unbefugter geschützt. Nach Ablauf von vier Wochen erfolgt eine vollständige Vernichtung.





Sicherer Genuss Catering

Für die sichere Zubereitung und Ausgabe von Speisen und Getränken gelten folgende Richtlinien:

- ▶ Grundsätzlich gelten die strengen Richtlinien nach HACCP.
- ▶ Speisen und Getränke werden auf Geschirr angeboten, das nach HACCP-Vorschriften gereinigt wurde.
- ▶ Speisen vom Buffet werden von Köchen der KD mit Mund-Nasen-Schutz ausgegeben.
- ▶ Bei Charterfahrten können – nach Kundenwunsch – Getränke und Snacks in Selbstbedienung angeboten werden.
- ▶ Speisen und Getränke werden so angeordnet, dass eine klare physische Trennung zwischen der Ausgabe und dem Konsum von Speisen und Getränken besteht.
- ▶ Anstellbereiche und Laufwege sind durch Schilder und Markierungen gekennzeichnet.
- ▶ Wer bei ausführenden Arbeiten mit Utensilien in Kontakt gerät, mit denen später der Gast in Berührung kommt, trägt Einweghandschuhe.
- ▶ Zwischen den Gästegruppen muss ein Mindestabstand von 1,50 m eingehalten werden.
- ▶ Tischgewürze, Besteckkörbe, Butter etc. werden bei Bedarf eingedeckt.
- ▶ Die Crew trägt die geeignete persönliche Schutzausrüstung im Lebensmittelverarbeitungs-, Lager- sowie im Gästebereich.
- ▶ Um Gruppenbildungen zu vermeiden, werden keine Stehplätze angeboten.



Und im Notfall Geschultes Prozedere

Krankheitsfälle an Bord

Sollte ein verdächtiger Krankheitsfall bei einem Crewmitglied oder einem Passagier vorliegen, gilt folgender Prozess:

- ▶ Die Person und der/die Begleitperson/en wird/werden sofort isoliert.
- ▶ Die Person wird umgehend mit Schutzutensilien ausgestattet.
- ▶ Kapitän und Schiffsmanager werden informiert.
- ▶ Die lokalen Vorgaben zur Einschaltung der Behörden werden eingehalten. Die betreffende Person erklärt sich schriftlich bereit, bis zum Eintreffen des Arztes/der Behörden in Selbstisolation zu bleiben und den Kontakt zu anderen Personen zu vermeiden. Dies gilt so lange, bis der medizinische Zustand eindeutig festgestellt ist.
- ▶ Medizinische Behörden übernehmen das weitere Vorgehen.
- ▶ Die Reederei arbeitet eng mit den Behörden zusammen und führt jederzeit genaue Aufzeichnungen über alle unternommenen Schritte.



Jetzt reservieren Ihr Event

Unbeschwerte Freude an Bord

Wir sorgen dafür, dass Sie sich bei uns an Bord sicher- und wohlfühlen können. Dafür sorgen wir unauffällig und mit zusätzlichem Service. Denn auch an Bord gilt: Abstand ist das neue Miteinander.

Schenken auch Sie uns Ihr Vertrauen, wie es in dieser Saison schon viele Tausend Fahrgäste getan haben. Sie können sich auf uns verlassen – wir freuen uns auf Sie!

Und sollte doch etwas dazwischen kommen, bieten wir Ihnen sehr flexible Stornierungsmöglichkeiten. Sprechen Sie uns einfach an!



PROFIS!
Kompetent, erfahren
und kreativ!

Ihr Charter Team Immer für Sie da

Das KD Charter Team berät Sie zu allen Fragen und Wünschen rund um Ihre Veranstaltung und unterbreitet Ihnen gerne ein individuelles und unverbindliches Angebot.

Wir freuen uns auf Sie!



Willkommen an Bord.

Köln-Düsseldorfer
Deutsche Rheinschiffahrt GmbH

Frankenwerft 35 | 50667 Köln
Tel. 02 21 / 20 88 - 500

charter@k-d.com
www.k-d.com